お申込旅行社　各位

『まいど！大阪EXPOプログラム』ご利用について

　本プログラムご利用にあたり、以下をご一読の上ご予約下さいますようお願いいたします。ご不明な点につきましては

まいど！大阪EXPOプログラム事務局（以下、事務局といいます。）までお問合せください。

1. 予約・お申込みについて

**STEP１　【仮予約・本予約】申込書を事務局にメール又はFAXでご提出**

・仮手配完了後、事務局より「仮予約回答兼本予約申込書」ご返信します。

※仮予約期限は1ヶ月となります。

**STEP２　【仮予約から１ヶ月以内】本予約申込みをメールまたはFAXにてご提出**

・「仮予約回答兼本予約申込書」にて正式申込およびお取消しの連絡をお願いいたします。

・手配完了後、事務局からの返信を以て、正式予約完了とさせて頂きます。

**STEP３　【実施の２～１ヶ月前まで】実施内容の詳細確認**

・最新の行程表ご提出および最新人数をご報告ください。

・事務局より当日の集合場所、ご注意点についてご案内いたします。

**STEP４　【実施の２週間前】最終確定内容の確認**

・最終の確定人数を事務局へご連絡ください。

・事務局より当日の緊急連絡先および最終のご案内をお送りいたします。

**STEP５　【実施当日～精算まで】**

・プログラムにより、事務局のスタッフが帯同するものとそうでないものがございます。スタッフの帯同がない

プログラムご利用時にご不明な点がございましたら、ご利用施設担当者もしくは事前にご案内します緊急連絡先まで

ご連絡をお願いいたします。

・当日の参加人数を確認させて頂き、ご請求書を発行・送付いたします。

・ご請求書発行から１ヶ月以内に指定口座へ振込お支払いをお願いいたします。

1. 取消規定について

　※プログラムにより規定が異なりますので、以下の表にてご確認ください。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ●予約団体の全面取消の場合 | | １，新梅田シティdeエコツアー  ２，水都大阪サステナブルクルーズ  ３，空中庭園展望台ナイトプログラム  ４，世界とつながるグリーティング（ナイトプログラム）  ５，留学生と学ぶ「エコウォーク」  ６，留学生と学ぶ「大阪関西万博ワークショップ」 | |
| 実施の前日から起算してさかのぼって | | 実施の前日から起算してさかのぼって | |
| 29日～2日前まで | 代金の30％ | 10日～8日前まで | 代金の20％ |
| 7日～2日前まで | 代金の30％ |
| 前日 | 代金の40％ | 前日 | 代金の40％ |
| 当日 | 代金の50％ | 当日 | 代金の50％ |
| 実施後および無連絡 | 代金の100％ | 実施後および無連絡 | 代金の100％ |

1. お取消しについて

・仮予約および本予約のお取消しは必ず書面にてご連絡くださいますようお願いいたします。

・お取消しのご連絡の時期により、取消規定に則り取消料をご請求させて頂きます。また、事務局の営業日、営業時間内

において取消連絡を承った日を適用させていただきます。

▶まいど！大阪EXPOプログラム事務局　営業日　平日10:00～17:00（土日祝休業）

④　下見について

　・下見のご希望お申込につきましては、事務局までお申し出ください。受入可否の回答をさせて頂きます。なお、

　　プログラムにより事務局スタッフがご案内するものと利用施設の担当者がご案内するものがございます。

⑤　お支払いについて

・実施終了後、事務局よりご請求書を発行・送付いたします。ご請求書発行日より１ヶ月以内に指定口座まで振込をお願い

いたします。

⑥　プログラム中の事故・怪我について

・プログラム実施中の故意・過失による怪我・事故の補償につきましては、ご自身でご加入頂く保険にてご対応ください。なお、設備破損など利用施設側の原因による事故につきましては、この限りではありません。

　・プログラム参加中の生徒様の貴重品類の管理は、各自の自己責任にて管理をお願いいたします。貴重品の紛失および

盗難の責任は負いかねますので予めご了承ください。

⑦　個人情報の取扱いについて

・お預かりした個人情報は、本プログラム実施の目的のみに利用し、個人情報に関する法規制に則り、事務局にて厳重に

保管および管理させて頂きます。プログラム終了後、お預かりした個人情報につきましては、全て破棄いたします。

【お問い合わせ先】

　「まいど！大阪EXPOプログラム」事務局

　 ℡　06－6232－3750　　　FAX　06－4706－0168

Mail maido\_osakaexpo@nta.co.jp

担当　　樋本・藤澤　　（平日10：00～17：00　土日祝休業）

　〒541-0051　大阪市中央区備後町3－4－1　山口玄ビル7階　(株式会社日本旅行関西教育営業部内)